

DIGITAALINEN PALVELUMALLI

Tulevaisuuden elinvoimapalvelu yrityksille
Keski-Suomi pilotti



KEULINK

KONNEVESI



MIKÄ TULEVAISUUDEN ELINVOIMA -PILOTTI?

- Tulevaisuuden Elinvoima -palvelukokeilu toteutettiin vuosina 2022-2023 neljän keskisuomalaisen kunnan yrityspalveluiden digitaalisten palveluiden kehittämiseen ja yhteistyön lisäämiseen.
- Hankkeen tavoitteena oli kehittää ja tehostaa elinkeinoyksiköiden palveluja kasvuyrityksille sekä tuoda valtakunnallisen kasvuyritysverkoston mahdollisuudet alueiden yritysten ulottuville digitaalisesti.
- Palvelun keskiössä olivat digitaaliset työkalut; Kasvuyritysanalyysi ja rahoitusanalyysi sekä digitaalinen yhteisöalusta.
- Palvelukokeilun toteuttavat EU-rahoituksen tuella Keuruu, Konnevesi, Laukaa ja Saarijärvi yhdessä Kasvu Open Oy:n ja Keski-Suomen liiton kanssa.
- Hankkeen aikana luotiin digitaalinen palvelumalli kuntien yrityspalveluille, josta kuvaus tässä esityksessä



DIGITAALINEN PALVELUMALLI

palvelu koostuu:

- Digitaalinen alusta, josta kaikki palvelut löytyvät
- Monikanavainen viestintä
- Lähtötilannekartoitus:
Kasvuyritysanalyysi
- Rahoitustarve tunnistettu:
Rahoitusanalyysi - GrantedAI
- Asiantuntijaverkoston
hyödyntäminen
- Yritysdatan koonti ja raportointi
- Yritystiedon dashboard



DIGITAALINEN YHTEISÖALUSTA

Mikä ihmeen yhteisöalusta?

- Kasvu Open käytti digitaaliseen työskentelyyn [Howspace](#) -alustaa.
- Elinvoima -hankkeelle luotiin oma digitaalinen työtila, johon yrityksillä oli sähköpostikirjautumisella pääsy ja mahdollisuus löytää kaikki palvelut samasta paikasta:
 - tutustua palveluun
 - hyödyntää työkaluja suoraan alustalta
 - tutustua asiantuntijoihin ja ohjeet höydyntää asiantuntijasparrausta

-> [työtilaan pääsee tästä](#)

The screenshot shows a digital platform interface with a blue header and white content areas. The header includes navigation links: 'TERVETULOA', 'KUMPPANI-INFO', and 'SPARRAAJAINFO'. The main title is 'TERVETULOA TULEVAISUUDEN ELINVOIMA -PILOTIN DIGIALUSTALLE'. Below the title, there is a large text block with three paragraphs: 'Tämä digialusta on Tulevaisuuden Elinvoima -pilottihankkeen tietopankki.', 'Digialusta tukee yritysten kehittämistä ja helpottaa yhteistyötä yritysten, yritysneuvojen ja asiantuntijoiden välillä.', and 'Yrityksille maksuttoman palvelun mahdollistaa Tulevaisuuden Elinvoima -pilottihanke.' To the right of this text is a video player showing a woman speaking. Below the video is a 'TESTAA DIGIÄ!' button. The bottom section is titled 'DIGITAALISET TYÖKALUT' and contains two cards: 'KASVUYRITYSANALYYSI' and 'TILAA KASVUYRITYSANALYYSI'. The 'KASVUYRITYSANALYYSI' card describes a service for analyzing business growth opportunities. The 'TILAA KASVUYRITYSANALYYSI' card describes a service for requesting a growth analysis. At the bottom right, there is a search icon, a 'KASVU OPEN.' logo, and a menu icon.

MONIKANAVAINEN VIESTINTÄ

Luo visuaalinen ja kiinnostava viestintämateriaali, jota on helppo hyödyntää eri kanavissa

- PDF-esite, jossa kuvattu palvelun käyttö ja hyödyt yrityksille
- SOME -markkinointiin soveltuvat tiiviit sisältöpaketit
- Tiedotteet nettisivuja ja mediaa varten

Elinvoima -hankkeessa luodut mallit viestintään löytyvät **TÄÄLTÄ**



Kehityshaluiset yritykset menestyvät muuttuvassa toimintaympäristössä.

Kehitä kilpailukyöäsi nyt.

Tulevaisuuden elinvoima -pilotissa Keski-Suomen neljän kunnan yritysneuvojat ja valtakunnallisesti tunnetut yritysalamän asiantuntijat ovat yrittäjien käytettävissä digitaalisen työkalun avulla.

KASVU OPEN

KEULINK

KONNEVESI



Saarijärvi
yritysneuvola

KESKI-SUOMEN LIITTO
Keskisuomalainen -keskus



LÄHTÖTILANNEKARTOITUS: KASVUYRITYSANALYYSI

Kasvuyritysanalyysin tilauslomake upotettiin digitaaliseen yhteisöön ja käytön tueksi tehtiin videomuotoinen käyttöopastus, joka löytyy myös kasvuyritysanalyysin nettisivulta (linkki alla). Kasvuyritysanalyysin käytön aktivointia ja opastusta varten järjestettiin 2 webinaaria hankkeen aikana.

Kasvuyritysanalyysi on kaikille yrityksille avoin ja maksuton digitaalinen työkalu. Voit käyttää yrityksen analyysia esimerkiksi keskusteluissa yrityskehittäjien ja rahoittajien kanssa.

ANALYYSIIN VOIT TUTUSTUA JA TILATA MAKSUTTA TÄÄLTÄ:

<https://kasvuopen.fi/kasvuyritysanalyysi/>

Analyyysin avulla voit suunnitella, seurata ja kehittää omaa liiketoimintaasi. Voit käyttää yrityksesi analyysia kaikissa tilanteissa, joissa tarvitset kattavan kuvauksen yrityksestäsi.

DIGITAALISET TYÖKALUT

KASVUYRITYSANALYYSI

Kasvuyritysanalyysi antaa mahdollisuuden aloittaa oman kasvuunnielman työstämisen.

Analyyysi koostuu yrityksen liiketoimintaan ja kasvatavoitteisiin pureutuvista monivalintakysymyksistä sekä avoimista kentistä.


Kasvuyritysanalyysin kysymykset on yrityksen perustietojen lisäksi jaettu neljään eri osioon (lue lisää klikkaamalla osion nimeä):

- kasvukyky
- markkinapotentiaali
- tiimi
- näytöt

Yrityskohtainen Kasvuyritysanalyysi antaa yritysneuvojille ja asiantuntijoille katsauksen yrityksen tilaan ja haasteisiin, joissa asiantuntija voi auttaa yritystä.

Yritys itse jakaa Kasvuyritysanalyysin tiedot valitsemilleen yritysneuvojille tai asiantuntijoille. Tietoja ei automaattisesti jaeta eteenpäin kenellekään.

Katso videolta vinkit Kasvuyritysanalyysin käyttämiseen ja hyödyntämiseen - klikkaa alapuolelta videosoitinmen Play-painiketta.



TILAA KASVUYRITYSANALYYSI

Kasvuyritysanalyysi toimii turvatussa järjestelmässä, jonne tarvitaan käyttäjätunnus. Jätä yhteystietosi alla olevalle lomakkeelle. Lähetämme sinulle ohjeet järjestelmään kirjautumiseen.

HUOM! Rullaa lomaketta alaspäin, jotta pääset täyttämään kaikki kentät ja lähettämään valmiin lomakkeen.

Jätä yhteystietosi alla olevalle lomakkeelle. Lähetämme sinulle ohjeet järjestelmään kirjautumiseen.

Etunimi / First name*

Sukunimi / Last name*

Sähköposti / Email*

Yritys / Company*

Y-tunnus / Business ID*

Hyväksyn tietojeni käsittelyn [rekisteriselosteen](#) mukaisesti. / I consent to the processing of my data in accordance with the [register description](#).

LÄHETÄ / SEND

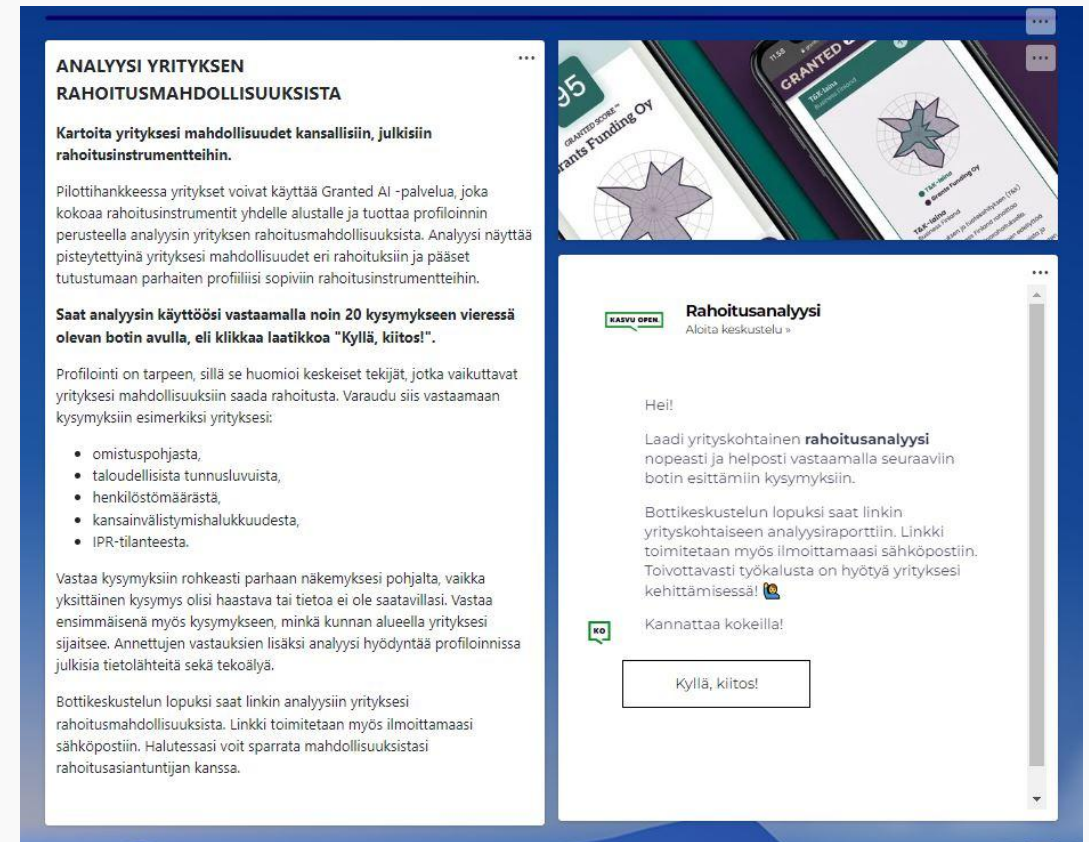
RAHOITUSTARVE TUNNISTETTU: RAHOITUSANALYYSI - GRANTED AI

Rahoituksen pika-analyysi botti upotettiin digitaaliseen yhteisöön yritysten käyttöä varten ja jokainen kuntatoimija sai käyttöopastuksen palveluntarjoajalta rahoitusanalyysin laajempaan käyttöön.

Palvelusta hyötyvät todistettavasti eniten asiakkaitaan rahoitusmahdollisuuksien viidakossa avustavat asiantuntijatahot. Työkalulla on eniten käyttäjiä tilitoimistojen ja alueellisten kehittämissyhtiöiden joukossa, sekä liiketoimintakonsulttiyhtiöiden parissa.

HYÖDYT

- Asiakaskannan hallinta – Näet koko asiakaskantasi rahoitettavuustilanteen ja muutokset näppärästi
- Rahoitettavuusanalyysi – Saat selvän ja datapohjaisen analyysin asiakkaasi rahoituskelpoisuudesta
- Rahoitusinstrumenttien tunnistaminen – Näet asiakasyritykselle soveltuvat rahoitusinstrumentit
- Liiketoimintasuunnitelmatieto – Voit muotoilla asiakkaan kanssa liiketoiminnan esittelymateriaalin rahoitushaun tueksi
- Viestikeskus – Saat ensimmäisenä tiedon muuttuvista tilanteista



ANALYYSI YRITYKSEN RAHOITUSMAHDOLLISUUKSISTA

Kartoita yrityksesi mahdollisuudet kansallisiin, julkisiin rahoitusinstrumentteihin.

Pilottihankkeessa yritykset voivat käyttää Granted AI -palvelua, joka kokoaa rahoitusinstrumentit yhdelle alustalle ja tuottaa profiloinnin perusteella analyysin yrityksen rahoitusmahdollisuuksista. Analyysi näyttää pisteytettyinä yrityksesi mahdollisuudet eri rahoituksiin ja pääset tutustumaan parhaiten profiiliisi sopiviin rahoitusinstrumentteihin.

Saat analyysin käyttöösi vastaamalla noin 20 kysymyksen vieressä olevan botin avulla, eli klikkaa laatikkoa "Kyllä, kiitos!".

Profilointi on tarpeen, sillä se huomioi keskeiset tekijät, jotka vaikuttavat yrityksesi mahdollisuuksiin saada rahoitusta. Varaudu siis vastaamaan kysymyksiin esimerkiksi yrityksesi:

- omistuspohjasta,
- taloudellisista tunnusluvuista,
- henkilöstömäärästä,
- kansainvälistymishalukkuudesta,
- IPR-tilanteesta.

Vastaa kysymyksiin rohkeasti parhaan näkemyksesi pohjalta, vaikka yksittäinen kysymys olisi haastava tai tietoa ei ole saatavillasi. Vastaa ensimmäisenä myös kysymykseen, minkä kunnan alueella yrityksesi sijaitsee. Annettujen vastauksien lisäksi analyysi hyödyntää profiloinnissa julkisia tietolähteitä sekä tekoälyä.

Bottikeskustelun lopuksi saat linkin analyysiin yrityksesi rahoitusmahdollisuuksista. Linkki toimitetaan myös ilmoittamaasi sähköpostiin. Halutessasi voit sparrata mahdollisuuksistasi rahoitusasiantuntijan kanssa.

Rahoitusanalyysi
Alorta keskustelu »

Hei!

Laadi yritysکوhtainen **rahoitusanalyysi** nopeasti ja helposti vastaamalla seuraaviin botin esittämiin kysymyksiin.

Bottikeskustelun lopuksi saat linkin yritysکوhtaiseen analyysiraporttiin. Linkki toimitetaan myös ilmoittamaasi sähköpostiin. Toivottavasti työkalusta on hyötyä yrityksesi kehittämisessä! 📧

Kannattaa kokeilla!

Kyllä, kiitos!

ASiantuntijaverkoston hyödyntäminen

20 valikoitua asiantuntijaa eri osaamisalueilta sitoutettiin sparraamaan yrityksiä tarpeiden ja tilanteiden mukaan hankkeen aikana.

Asiantuntijoiden esittelyt löytyivät digitaaliselta yhteisöalustalta ja samassa yhteydessä kerrottiin ohjeet asiantuntijoiden hyödyntämiseen yritysälähtöisesti. Asiantuntijasparrauksen hyödyntämistä varten yrityksen tarvitsi täyttää Kasvuyritysanalyysi, jota kautta asiantuntija voi etukäteen tutustua yritykseen.

Samassa yhteydessä esiteltiin myös kuntien yritysneuvojat.

Osaamisalueet

- Strategiatyö
- Myynti ja markkinointi
- Talous ja kasvun rahoitus
- Liiketoiminta- ja tuotekehitys
- Digitaalinen kehitys
- Laki ja sopimukset
- Kansainvälistyminen
















VALITUT ASiantuntijat

Alla näet pilottihankkeen muut asiantuntijat, teemakohtaisesti. Heiltä voit pyytää sparrausta oman kehitystarpeesi mukaan.***

- 1. Valitse asiantuntija**, jonka osaaminen parhaiten vastaa tarpeitasi. Asiantuntijat on jaoteltu seitsemän teeman alle.
- 2. Täytä Kasvuyritysanalyysi** (lomake ylempänä tällä sivulla). Täytettyäsi analyysin voit jakaa tiedoksi asiantuntijalle järjestelmän *Kutsu tai jaa* -toiminnon kautta kopioimalla jaettavan linkin ja lähettämällä sen asiantuntijalle. Näin asiantuntija voi tutustua yrityksesi, ja nähdä Kasvuyritysanalyysille kirjatut vastaukset. Jaettavan linkin kautta pääsee ainoastaan katselemaan vastauksia, ei muokkaamaan niitä.
- 3. Ole yhteydessä valitsemaasi asiantuntijaan ja sovi 45min sparraustapaaminen.** Muita lähettää asiantuntijalle analyysin jaettava linkki. Sparrauksen toteutustapa on vapaa; videokokous, puhelu, tapaaminen. Asiantuntijat osaavat odottaa yhteydenottoasi, kun mainitset asiantuntijalle, että yhteydenotto liittyy Tulevaisuuden Elinvoima -pilottihankkeeseen.

Ole rohkeasti yhteydessä - klikkaa profiilikuvia ja poimi yhteystiedot!

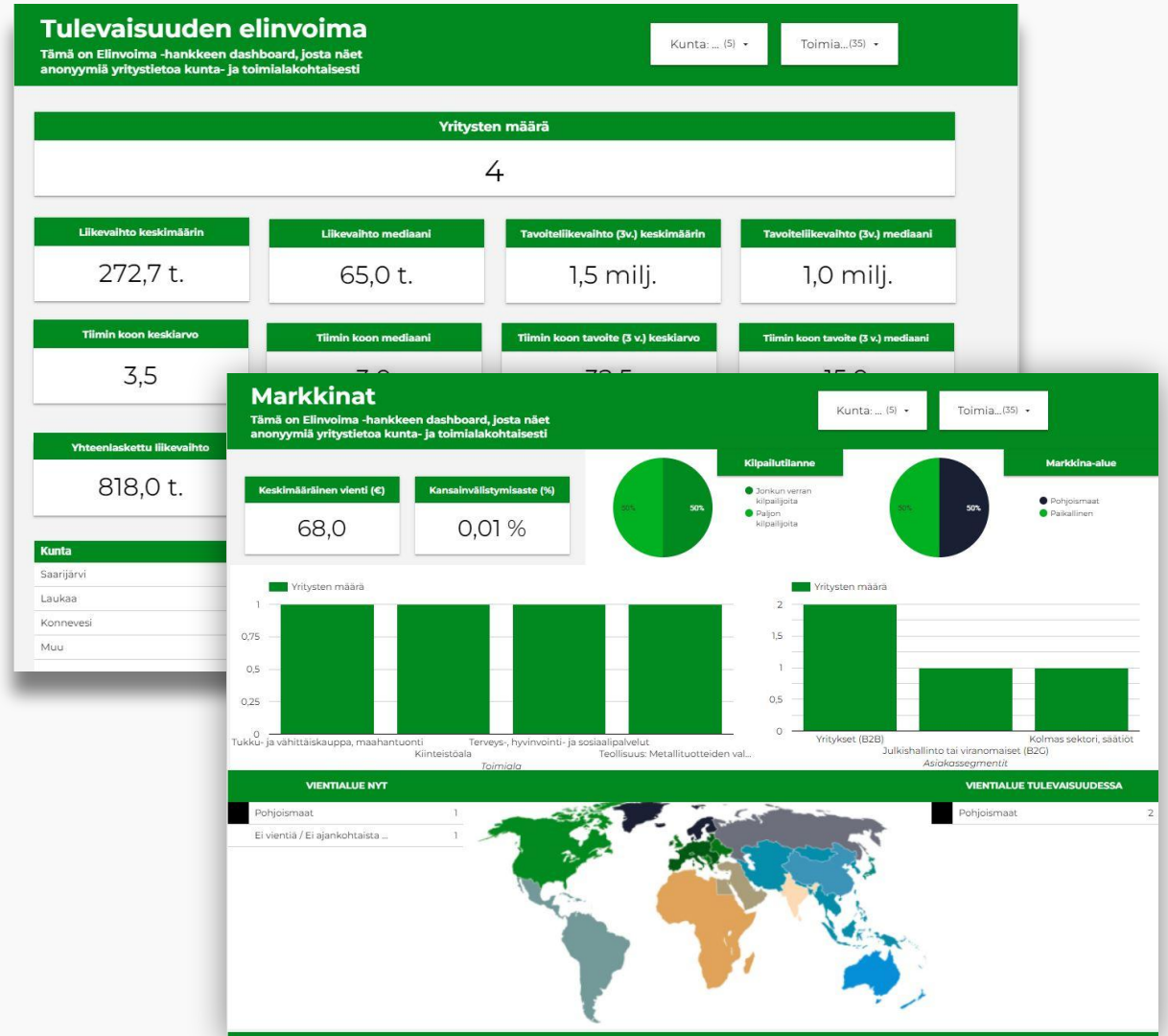
Asiantuntijat ovat käytettävissä vuoden 2023 ajan heidän omien aikataulujensa puitteissa. He tekevät työtä pro bono -periaatteella, joten heillä on oikeus myös kiireellisissä tilanteissa kieltäytyä sparrauksesta tai sopia tapaaminen pidemmän ajan päähän.

STRATEGIATYÖ				MYYNTI JA MARKKINOINTI			
 Anne Mäkinen Brande Oy	 Asko Ojaniemi Benet Oy	 Harri Jääskeläinen Tuoccon Oy	 Hermann Niskanen Hermann Niskanen Oy	 Anne Mäkinen Brande Oy	 Harri Jääskeläinen Tuoccon Oy	 Jarkko Jalonen Riihos Oy	 Markus Mäntynen Kasvu.io Growth Venture Oy
 Jarkko Jalonen Riihos Oy	 Kari Muhli Suomen Yrityskehitys Oy	 Markus Mäntynen Kasvu.io Growth Venture Oy	 Noora Luoma Osuuskauppa Keskimaa	 Miikka Liimatainen Grants Oy	 Noora Luoma Osuuskauppa Keskimaa	 Päivi Nieminen Aava & Bang	
TALOUS JA KASVUN RAHOITUS				LIIKETOIMINTA- / TUOTEKEHITYS			

YRITYSDATA

Yritysdatan koontiin ja raportointiin luotiin reaaliaikaisesti päivittyvä dashboard. Hankkeessa hyödynnettiin Googlen tarjoamaa LookerStudio -näkymää, johon tuotiin kasvuyritysanalyysi -järjestelmän tuottama data visuaaliseen muotoon kuntien yritysneuvojen käyttöön.

Dashboard toimii hyvänä työvälineenä yhteistyökeskusteluille kuntien välillä sekä auttaa analysoimaan ja raportoimaan yritystietoa muotoon, jota voidaan hyödyntää mm. palvelukehityksessä.



Haluatko kuulla lisää, ota yhteyttä



Inka-Sofia Hokkanen
Sparraajat & viestintä
050 434 9943



Leena Räisänen
Työkalut
050 469 9971